

新型コロナウイルス感染症等への安全対策とお客様へのお願い

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様には心よりお見舞い申し上げます。
また、医療従事者をはじめとする感染拡大の抑制にご尽力されている皆様に深く感謝申し上げます。
聖山パノラマホテルでは、お客様と従業員をはじめ全ての皆様の健康と安全を最優先し、感染症拡大防止の取り組みを実施しております。

【お客様へのお願い】

- ・ご入館の際はマスク着用のご協力をお願いいたします。
- ・ご入館の際は手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- ・お客様同士の十分な距離を保つよう、ソーシャルディスタンスにご協力ください。
- ・発熱（37.5℃以上）されているお客様、または体調の優れないお客様は、ご来館・ご利用をご遠慮くださいますようお願いいたします。
- ・ご来館中に体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出くださいますようお願いいたします。

【聖山パノラマホテルの取り組み】

- ・スタッフ全員マスクの着用を徹底しております。
- ・スタッフ全員の健康チェックと検温、手洗い、うがいの徹底をしております。
- ・手指消毒のため、館内に消毒液の設置をしております。
- ・客室、レストラン、宴会場の換気を実施しております。
- ・飛沫防止のため、フロントカウンターへのアクリルカーテンの設置をしております。
- ・お客様のご利用前・ご利用後の客室、館内の什器備品等に対して、清掃・消毒を都度実施しております。

【宿泊部門】

- ・ドアノブ、手すり、スイッチなど、手の触れる場所の定期的な清掃・除菌をしております。
- ・ご到着時における問診票のご記入と検温を実施しております。
- ・混雑回避のための入浴時間の分散化をしております。
- ・現金の受け渡し時はキャッシュトレイを使用しております。

【レストラン部門】

- ・他のお客様との距離を保った座席配置をしております。
- ・机、椅子、メニューなど利用ごとの消毒を徹底しております。
- ・混雑回避のための入場時間の分散化をしております。
- ・食器は高温洗浄をしております。